

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(редакция от 25.03.2024 г.)

Это политика конфиденциальности Владельца сайта, размещенного по адресу: <https://grilnica.ru> (далее – «Владелец сайта»).

Условия настоящей Политики конфиденциальности (далее – «Политика») включают в себя Политику в отношении обработки персональных данных, правила использования файлов cookie, а также уведомление об использовании сайтом сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на всех Посетителей сайта <https://grilnica.ru> (далее - «Посетитель»).

О чем эта Политика?

В Политике изложена информация о том, как Владелец сайта обрабатывает персональные данные его Посетителей и обеспечивает их сохранность и конфиденциальность.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которой можно его определить.

Владелец сайта обрабатывает только те персональные данные Пользователей, которые они сообщают добровольно при авторизации в личном кабинете на сайте, а также его последующем использовании. Пользователь в момент авторизации в личном кабинете на сайте дает Владельцу сайта свое согласие на обработку персональных данных.

Какие сведения о Посетителе сайта обрабатывает Владелец сайта?

Владелец сайта обрабатывает только те сведения о Пользователях, которые Пользователи предоставляют добровольно и которые необходимы для авторизации в личном кабинете на сайте, а также необходимы для обеспечения возможности дальнейшей дистанционной продажи блюд, приготовленных на Ресторанах Грильница, а именно:

- Номер телефона
- Имя, Фамилия
- Адрес электронной почты
- Дата рождения
- Пол
- Адрес доставки

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс.Метрика.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

В каких целях Владелец сайта обрабатывает персональные данные Посетителей?

Владелец сайта обрабатывает данные Посетителей, только если они были добровольно предоставлены самим Посетителем, а также если у Владельца сайта есть уважительная причина для их обработки.

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обработка заказов Посетителя сайта, совершенных на сайте, и информирование о статусе заказа	<ul style="list-style-type: none">• Номер телефона• Имя, Фамилия• Адрес электронной почты• Дата рождения• Пол• Адрес доставки	Общие	До достижения цели (до момента получения Пользователем заказа, совершенного	После получения Пользователем заказа, сформированного на сайте, Владелец сайта удаляет

			на сайте) или отзыва согласия на обработку	информацию из базы данных.
--	--	--	--	----------------------------

Как Владелец сайта обрабатывает персональные данные?

Владелец сайта обрабатывает указанные выше сведения как автоматизировано, так и вручную.

При этом мы ограничиваемся следующими действиями:

- сбор
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- использование для целей, указанных в настоящей Политики
- уничтожение.

При этом Владелец сайта не передает Ваши данные третьим лицам.

Как Владелец сайта обеспечивает безопасность персональных данных Посетителей?

Владелец сайта защищает персональные данные Посетителей от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого Владелец сайта использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляем их с учетом последних технических разработок.

Если произойдет утечка персональных данных, то Владелец сайта:

- в течение суток уведомит об этом Роскомнадзор
- в течение 72 часов проведет внутреннее расследование и уведомит Роскомнадзор о его результатах.

Какие права есть у Посетителей сайта?

Посетители сайта в любой момент могут воспользоваться следующими правами:

- Любой Посетитель сайта может запросить копию персональных данных, которые обрабатывает Владелец сайта (Право на доступ).
- Все персональные данные предоставляются Посетителем самостоятельно и добровольно. Владелец сайта не осуществляет проверку их достоверности, точности и полноты. Поэтому Посетитель может самостоятельно (или с помощью Владельца сайта) исправить неточные персональные данные (Право на исправление).
- Посетитель в любой момент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных (Право на отзыв).
- Посетитель может попросить Владельца сайта произвести удаление персональных данных (Право на забвение).

Посетитель может обратиться к Владельцу сайта, чтобы уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

Политика в отношении файлов cookie

Файлы cookie не могут и не извлекают какие-либо другие данные с вашего жесткого диска и не передают компьютерные вирусы. При просмотре сайта файл cookie идентифицирует браузер и идентификатор пользователя (а не его личность).

Владелец сайта использует файл cookie для сохранения предпочтений Посетителей и записи другой информации о сеансе.

Владелец сайта использует файлы cookie для следующих целей:

- чтобы получить информацию о том, как улучшить функциональность и удобство использования сайтом;
- для сбора определенной информации о Посетителях, такой как тип браузера, сервер, языковые предпочтения и настройки страны, чтобы сохранить пользовательские

предпочтения на сайте, чтобы сделать пользовательский интерфейс более последовательным и удобным;

Использование сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика

Этот сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Вас (*Яндекс.Метрика не собирает идентификационных сведений*), однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта.

Согласно политике конфиденциальности данных Яндекс.Метрики (<https://yandex.ru/support/metrika/general/confidential-data.html>), чтобы сохранить конфиденциальность персональных данных, условия использования сервиса Яндекс.Метрика запрещают передавать идентификационную информацию в Метрику.

Информация об использовании Посетителем данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах владельца сайта, в частности для оценки использования Посетителем сайта, составления отчетов об активности на сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Посетитель может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также Пользователь может использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот Сайт, Посетитель соглашается на обработку данных о Посетителе Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Как связаться с Владелльцем сайта?

Посетитель может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Владелльцу сайта.

Свое обращение Посетитель может направить по электронной почте: grilnica@grilnica.ru, указав свое имя и контактные данные для обратной связи.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://grilnica.ru/cdn/agreement.pdf>

Реквизиты Владелльца сайта:

Индивидуальный предприниматель Иванов Евгений Дмитриевич

ИНН 222299713448

ОГРНИП 314222312800024

E-mail: grilnica@grilnica.ru

Политика размещена по адресу: <https://grilnica.ru/cdn/agreement.pdf>